

BABY CLUB KENNY s. r. o.

Sosnová 411, 739 61 Třinec 1

tel. č. 736 520 414

dovolene.tabory@kenny.cz

www.kenny.cz

SMLOUVA

o účasti na internátním kurzu „plavání“ s dětmi „DOVOLENÁ S VODNÍČKY“

uzavřená mezi

BABY CLUB KENNY s. r. o. (dále jen BC KENNY), IČO 26 83 72 77, sídlo 739 61 Třinec 1, ul. Sosnová 411, jako **organizátorkou**

a

objednavatelem uvedeným na připojené objednávce a který stvrdil svůj souhlas zaplacením internátního kurzu

za následujících podmínek:

1. Účastníci přijíždějí do střediska samostatně ve stanovenou dobu, doprava **není** zahrnuta v ceně.
2. **U dětí do tří let není v ceně zahrnuto lůžko.**
Z bezpečnostních důvodů je nutné těmto dětem zajistit **postýlku**. Postýlku lze objednat za poplatek 500,- Kč vč. povlečení a přikrývky/týden. Poté je postýlka připravena Baby clubem Kenny do pokoje.
3. V ceně za ubytování a stravu **u dovolené s vodníčky v ČR** je zahrnuta **plná penze** (snídaně, oběd, večeře). Pokud není uvedeno jinak.

Pro děti od 1 do 3 let je strava méně kořeněná a připravovaná především z hotových jídel. Na základě dohody je možno pro tyto děti kombinovat kojeneckou stravu (viz děti do 1 roku).

Děti do jednoho roku čerpají pouze

– **oběd** – zeleninové polévky + ovoce

– **večeře** – kojenecké kaše + ovoce

– v průběhu celého dne je k dispozici v termoskách **převařená kojenecká voda** na přípravu čaje, sušeného mléka a kaší, které jsou k dispozici v průběhu celého dne na určeném místě

Této připravované stravě pro kojence je nutno se přizpůsobit **zajištěním vlastních příkrmů dle zvyku** (více ovoce, mléčné výrobky, kaše na obměnu atd.). Doporučujeme **vybavit se dle zvážení** vlastní varnou konvicí, hrnkem a dalšími potřebami k přípravě sušeného mléka či čaje pro děti.

Je potřeba si vzít sebou bryndáček a příbor, kterým je dítě zvyklé jíst.

4. **Z bezpečnostních důvodů děti nesmí po jídelně pobíhat.** Děti je nutné udržet v klidu na židli nebo v krmicí židličce, kterou je možno objednat u BC Kenny za poplatek 300,- Kč. Krmicí židlička je pak připravena přímo u stolu dané rodiny.
5. Program a jeho časový rozvrh je pouze orientační. Upřesnění proběhne na **Informativní schůzce s rodiči**, která se koná vždy **první večer** pobytu. Aktuální program dovolené, popřípadě změny v programu během pobytu budou vyvěšeny na stálé nástěnce na určeném místě.
6. Dovolené s vodníčky jsou organizované týmem BC Kenny. Dovolená je doprovázena nezbytným počtem instruktorů, kteří zprostředkovávají komunikaci mezi hotelem, popř. lyžařskou školou, BC

KENNY a rodiči. Instruktoři také organizují program pro děti během dne i pro dospělé především ve večerních hodinách.

Kurz lyžování pro děti se hradí na místě za skutečně vyčerpané hodiny dle ceníku místní lyžařské školy, který bude viset na nástěnce.

7. **Voda v bazéně** je zahřátá na **teplotu 27 až 29 °C**. Na uvedenou teplotu je potřeba děti **postupně navykat** ještě před nástupem na dovolenou.

Tato teplota vody vyžaduje **zodpovědný přístup** všech účastníků v **zajištění hygieny**. Před každým vstupem do bazénu je nutné důkladně umýt nahé tělo mýdlem, vyprat plavky a v případě potápění umýt vlasy šamponem.

Děti musí mít těsně přiléhavé **plavečky**, rodiče **čepičku**. Ženám jsou doporučovány plavky vcelku, mužům nebude umožněn vstup do bazénu v kraťasových plavkách. Plavky pro děti od 3 měsíců do 6 let, plavecké čepičky z plavkoviny a další speciální pomůcky k plavání nabízí BC KENNY **k zakoupení přímo na místě**.

Během výcviku jsou k dispozici hračky vhodné do vody, speciální pomůcky k výcviku a podložky na odkládání dětí. Má-li dítě oblíbenou hračku z domova, je vhodné ji vzít sebou. **Doporučujeme vybavit se dostatečným množstvím jednorázových plen.**

8. **POZOR!!! Zákaz vstupu do vody s jakýmkoliv infekčním a plísňovým onemocněním kůže**, které se objevuje nejčastěji na nohou mezi prsty a je přenosné. Ekzém není přenosný, proto nemusí být překážkou pro vstup do vody.

9. Ve večerních hodinách je co druhý den zajištěno **hlídání spících dětí** na chodbách proškoleným personálem BC Kenny většinou do 23.00 hodin. Tato služba je zaúčtována v ceně programu dítěte.

10. **Jakékoliv změny, návštěvy a žádosti o krátkodobé pobyty členů rodiny dohlašované i na místě v průběhu dovolené je potřeba ihned hlásit a řešit s organizátory „Dovolené s vodníčky“, tj. instruktory BC KENNY. Tyto dohlašované pobyty účtujeme na místě adekvátní částkou z celkové ceny pobytu za každý den.**

11. Podmínky účasti

Na základě došlé řádně vyplněné **závazné objednávky** bude objednateli do 10 dnů od obdržení této závazné objednávky zaslána faktura s výpočtem ceny.

Fakturu je nutno uhradit ve výši:

– 50 % do 14 dnů od zaslání, zůstatek nejpozději do 30 dnů před nástupem (kurzu) dovolené **BC KENNY si vyhraduje právo na změnu cen způsobených změnou smluvených cenových podmínek ovlivňujících rozpočet. Změny cen se však netýkají již uzavřených a řádně plněných smluv.**

V případě nezaplacení doplatku do požadovaného termínu bude objednávka zrušena se všemi důsledky uvedenými v bodě 13.

V případě obsazení všech míst v objednávaném termínu bude tato skutečnost objednateli včas sdělena. Současně budou nabídnuty volné termíny, které nemusí být objednavatelem přijaty. V tomto případě má Objednavatel nárok na vrácení zálohy v plné výši.

V týdnu před nástupem objednavatel obdrží **poukaz** a **informace** týkající se dojezdu a nástupu. Při nástupu rodiče odevzdají řádně vyplněný formulář „**Prohlášení o bezinfekčnosti**“, který **podepíší na místě**.

12. Sjednání odstupného

Zákazník má právo kdykoliv před začátkem zájezdu **zrušit** svou závaznou **smlouvu**, a to **písemnou formou zaslanou doporučeně nebo doručenu osobně** do kanceláře BC KENNY, kde si nechá dodání žádosti o storno potvrdit. Účast na kurzu (dovolené) je stornována ke dni, kdy je BC KENNY doručeno písemné oznámení zákazníka o stornu. **V případě řádně oznámeného storna:**

- a) v době do 30 dnů přede dnem zahájení kurzu (dovolené) je Objednavatel povinen uhradit odstupné ve výši 10 % z ceny pobytu i programu kurzu (dovolené) za každého odstupujícího účastníka
- b) v době od 29 do 14 dnů přede dnem zahájení kurzu (dovolené) je Objednavatel povinen uhradit odstupné ve výši 25 % z ceny pobytu i programu kurzu (dovolené) za každého odstupujícího účastníka.
- c) v době od 13 do 3 dnů přede dnem zahájení kurzu (dovolené) je Objednavatel povinen uhradit odstupné ve výši 50 % z ceny pobytu i programu kurzu (dovolené) za každého odstupujícího účastníka.
- d) v době kratší 3 dnů do zahájení kurzu (dovolené) je Objednavatel povinen uhradit vzniklé náklady, nejméně však 85 % z ceny pobytu i programu kurzu (dovolené) za každého odstupujícího účastníka
- e) po zahájení kurzu (dovolené) je Objednavatel povinen uhradit 100 % z ceny pobytu i programu kurzu (dovolené) za každého odstupujícího účastníka.

13. Řešení změn původní objednávky

- a) **při jakékoli změně účtujeme 100 Kč/os.**
- b) **při změně hotelu či termínu účtujeme do 30 dnů před odjezdem 200 Kč/dosp. os.**
od 29 dnů před odjezdem je tato změna posuzována jako storno, tzn. účtujeme sjednané odstupné.

14. V případě změny termínu o více než dva dny ze strany BC KENNY má Objednavatel právo zrušit dovolenou bez sjednaného odstupného.

15. **Členové baby clubu KENNY** mají na všechny programy organizované BC Kenny v rámci „Dovolené s vodníčky“ **5 - 15% slevu dle získaného typu věrnostního členství.**

Tato členská sleva se vztahuje rovněž na nákup veškerého zboží prodávaného baby clubem KENNY v rámci „Dovolené s vodníčky“ a na dalších akcích (dětské plavky, plavecké čepičky, plovákové čepičky, nadlehčovací podhlavníčky, ale i kosmetika, zapůjčení postýlek, masáže, saunu a další).

16. **Smlouva nabývá platnosti a účinnosti (a je tedy závazná) okamžikem zaplacení zálohy vybraného internátního kurzu (Dovolené s vodníčky) objednavatelem.**

Mimořádná nabídka garance

Vedle podmínek uvedených v závazném návrhu *smlouvy o účasti na instruktážním kurzu* (dále „Dovolené s vodníčky“) si mohou zájemci sjednat tzv. **garanci**. Jedná se o **závazek BC Kenny garantovat 90%stornopoplatku Dovolené s vodníčky v ČR nebo programu BC Kenny u zahraniční dovolené.** Poskytnutí garance je úplatné a činí 5%z celkové ceny DsV v ČR nebo programu BC Kenny u zahraniční dovolené.

Účastníku, který využije této služby, je zaplacením garančního poplatku poskytnuta jistota, že v případě, kdy se ze závažných důvodů (závažné onemocnění, úmrtí, havárie, ...) nebude moci zúčastnit objednané Dovolené s vodníčky, máte nárok na vrácení 90 % ze stornopoplatku. Garanční poplatek se účtuje nad rámec vlastní ceny kurzu a je nevratný. Žádost o zrušení dovolené musí být podána písemně.

U zahraničních dovolených se garance vztahuje pouze na programy BC Kenny.